



met de grootste zorg

bij u geleverd

link
up
snelkoerier

Wie zijn we?

Link-Up en de familie Baeten weten wat het is om pakjes op hun bestemming te krijgen. Van het eerste in 1928 tot het meest recente doen ze dat met zorg, met liefde voor het vak, goed voorbereid en onderweg flexibel. Op een dienblad. 'Missie geslaagd' is het streven en meteen ook het grootste plezier van zaakvoerster Inge Baeten.

"Mijn overgrootvader, Edmond Baeten, was de eerste die de liefde voor de baan in de familie bracht. In 1928 al trok hij met paard en kar van *Den Bell* rond om pakjes op hun bestemming te brengen. De kar is ondertussen vervangen door een karrenvracht aan wagens. Maar in essentie doen we nog steeds hetzelfde als overgrootvader: vracht tussen 1 gram en 14 ton met zorg en veilig op de juiste bestemming brengen."

"Wij nemen zorgen uit handen. Transport is niet de corebusiness van de meeste producenten of ondernemers. Van ons wel. Minutieus plannen, ophalen, met een constante, directe bereikbaarheid en zonder overbodige stappen iets op de bestemming brengen, dat is wat wij doen. Omdat onze klanten het dan niet hoeven te doen. Het familiale aspect blijft daarbij primeren. Zo was het vroeger en zo is het nu. Geborgenheid en zorgzaamheid zijn echt kernwaarden hier. En die mag je gerust breed

opvatten: het gaat zowel over klanten, medewerkers als de pakjes of paletten. We denken mee, bereiden voor, en sturen bij tijdens het traject. We springen zorgzaam met de waren om en leveren alles goed af. Daarbij is het contact met de klant essentieel."

"Flexibiliteit dragen we hoog in het vaandel. Ook in tijden van toenemende automatisering besteden we daar aandacht aan. Het spreekt voor zich dat we evolueren als onderneming. We streven naar groei maar dat mag nooit een vermindering op een ander terrein inhouden. Altijd vooruit moet het motto zijn. Overal. Toegankelijkheid en een rechtstreeks contact zijn belangrijk. Wanneer iemand 's avonds belt om te vragen of alles goed verlopen is, dan weet de medewerker aan de lijn perfect waarover het gaat. Een direct aanspreekpunt, samen met het feit dat we mensen op de hoogte houden, dat zijn dingen die iedereen weet te waarderen."

"We werken met lokale chauffeurs. Sociale dumping is in de sector een thema, maar we trekken de zorgzaamheid voor de ladingen ook door naar onze medewerkers. Transparantie, betrouwbaarheid en discretie lijken weliswaar algemeen en nietszeggend, maar concreet vertalen we ze elke dag naar de praktijk. Onze planners zijn daarbij de dirigenten van dienst. Het jaar rond, 24 op 24 en 7 op 7, volgen ze de ritten, sturen bij en organiseren. Telefonisch of via mail krijgen ze een aanvraag, plannen die onmiddellijk in, zoeken een gepaste wagen en chauffeur en brengen die via de snelste weg naar de bestemming. Met de juiste documenten."

"Het gevoel dat de missie volbracht is, moet het resultaat zijn. We staan op die manier ten dienste van de tevreden klanten."

Inge Baeten, bestuurder.



Armand Baeten, oprichter

nk
up

snelkoerier

ink-up.be



Ons team

Achter elke succesvolle levering gaat een heel team schuil. Radertjes in het netwerk, die er elk op hun manier voor zorgen dat een pakje op de bestemming raakt. Van een zaakvoerster die leidt, over de polyvalente kantoormanager, enkele topplanners en chauffeurs, iedereen speelt een rol in elke missie. En iedereen streeft naar het beste voor onze klanten.

Inge

Met een eigen visie maar respect voor de rijke Link-Up-geschiedenis runt ze de firma die ze in 1995 overnam van vader Armand. In 2005 rijdt ze Link-Up een nieuw bedrijfsgebouw binnen en in 2011 komt het kantoor met magazijn erbij. Inge is lid van verschillende netwerken en zoekt via prospectie, met gedrevenheid en passie, constant naar nieuwe doelgroepen, automatisatie, efficiëntie en ecologische oplossingen om Link-Up te innoveren en te laten groeien. Klant, chauffeur en wagenpark staan daarbij centraal. Recente voorbeelden? Het volledig geautomatiseerd rittensysteem Dropon en een nieuwe, uitgeruste koelwagen voor geconditioneerd vervoer om te kunnen voldoen aan specifieke vragen van klanten. Haar missie: 'Link-Up=100% tevredenheid, over het ganse traject'.

Armand

De pater familias. Godfather, oervader, stamvader. Decennia ervaring in de sector, als zelfstandig koerier en als zaakvoerder van Link-Up. De rots waarop alles gebouwd is en de permanente garantie op kwaliteit. Hij blijft een klankbord.

Angus

Onze meest recente aanwinst versterkt sinds 2018 'team planning'. Samen met Glenn en Maarten zorgt hij voor een correcte en stipte voorbereiding. Waar nodig springt hij in. Angus staat in voor de veiligheid, binnen en buiten Link-Up, en informeert onze chauffeurs over alle geldende

en op te volgen veiligheidsmaatregelen.

Ook een aantal administratieve taken zijn voor hem. Toolboxen en veiligheidsfiches, ze zijn op zijn lijf geschreven.

Glenn

Groeide van chauffeur door naar planner en gebruikt alle opgedane kennis en ervaring om sinds 2013 de juiste vracht in de juiste wagen op de juiste bestemming te krijgen. Elke keer opnieuw. Op het juiste moment en tegen de juiste prijs. Het klinkt een stuk eenvoudiger dan het is.

Maarten

Werkt sinds 2017 bij Link-Up en is net als zijn collega's een krak in zijn vak. Plant en organiseert alsof hij nooit iets anders heeft gedaan en is de teamleader van onze dirigenten. Zelf de handen uit de mouwen steken en indien nodig het pakje persoonlijk achterin de wagen leggen, het hoort bij zijn takenpakket. Maarten neemt ook deels de prospectie voor zijn rekening.

Veerle

De administratieve duizendpoot, secretaresse, polyvalent medewerkster én klankbord van Inge bij Link-Up loopt over van organisatorisch talent. En maar goed ook, want ze verwerkt sinds 2017 de boekhouding, opdrachten, aan- en verkoopadministratie, organiseert opleidingen voor de chauffeurs en voert creatieve taken uit. Naast al de administratieve werkjes die tot haar takenpakket behoren.

De chauffeurs

Goed opgeleid, vakkundig en met de juiste certificatie. Lokaal gerekruteerd en deel van de Link-Up-familie gaan ze elke dag de baan op. Europa is hun speelterrein en de balans tussen snelheid, veiligheid en flexibiliteit beheersen ze als geen ander.



Het gezegde "wat je zelf doet, doe je meestal beter" geldt niet langer eens je geproefd hebt van de service van expresskoerier Link-Up. Link-Up verzorgt dagelijks onze binnenlandse verzendingen van belangrijke documenten en certificaten met een deadline. Ze beschikken hiervoor over ervaren, betrouwbare en plichtsbewuste chauffeurs. Bovendien worden we steeds op de hoogte gehouden van het verloop van onze opdrachten. Terug een zorg minder voor ons, waardoor we kunnen focussen op onze core business...

LUC DE BRUYCKER
ACA CUSTOMS NV

Een rit bestellen? 050 82 20 51 | info@link-up.be | www.link-up.be

link
Up
snelkoerier



Inge



Angus



Glenn



Maarten



Veerle



Wat doen we?

Eerlijk? Link-Up transporteert. Alles. Alles? Jazeker, als het 1 gram weegt kunnen we het op de juiste bestemming krijgen. Als het 14 ton weegt ook. Discreet, gekoeld, delicaat, snel, klein of groot. Of het nu een blad papier of een lading paletten is. In een koker, met specifieke afmetingen of in een doos. Altijd op het juiste moment. Altijd veilig.

Link-Up is een sprinter. We zijn snel, secuur en trefzeker. Je belt, we halen op en we leveren. Simpel. Eenvoud siert en komt de transparantie ten goede. Bovendien blijft het overzichtelijk en kunnen we op die manier topservice garanderen. Sinds juni 2017 zijn alle chauffeurs operationeel uitgerust met een delivery-app. Statussen kunnen op die manier nog sneller afgehandeld worden.

Dringende zendingen van 1 gram tot 14 ton

Nationale en internationale expresszendingen en sneltransport, daar zijn we top in. Het is zelden niet-dringend natuurlijk. Link-Up houdt evenwel altijd rekening met de extra zorg en de kostprijs die we zo laag mogelijk proberen te houden. Snelle veiligheid of veilige snelheid. Continuïteit garanderen is vaak onze bekommernis. Veel sneltransporten zijn B2B, en mensen zitten echt te wachten op een onderdeel of stuk. We zijn ons bewust van onze rol daarin.

Koeltransport en ADR

Koelvervoer, zowel in kleine volumes als volwaardig diepvriestransport, behoort dankzij ons aangepast wagenpark tot de mogelijkheden. Waren die een zekere versheid moeten behouden? Geen enkel probleem.

Het ADR regelt het internationaal vervoer van gevaarlijke goederen. In alle landen die dit verdrag geratificeerd hebben, is het van toepassing op het grensoverschrijdend vervoer. België nam het *Accord Européen relatif au transports international des marchandises dangereuses par route* vrijwel ongewijzigd over voor het binnenlands transport van de meeste gevaarlijke stoffen. **ADR-collivervoer** (gevaar-goed) vereist een getuigschrift en kennis van de reglementering.

Luchthaventransport

Export via luchttransport gebeurt naar aanleiding van de recente maatschappelijke ontwikkelingen in een gesloten keten. Het **Security Awareness-getuigschrift** geeft toelating om goederen op de luchthaven te leveren. Veel van onze chauffeur behaalden die kwalificatie en mogen dus deel uitmaken van dat gesloten transport-circuit, dat luchthavenvervoer veiliger en beter controleerbaar moet maken.

Crossdock

Link-Up investeerde in een **overslagplaats of crossdock** en kan goederen tijdelijk opslaan, in afwachting van ophaling door een derde. Dit laat toe om nog juister en beter getimed te werken. Ons crossdock is dan ook een meerwaarde in de service die we bieden aan onze klanten.

Specifiek vervoer

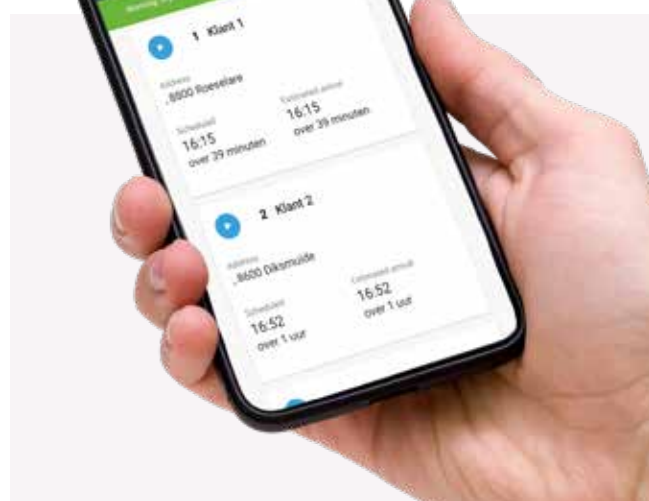
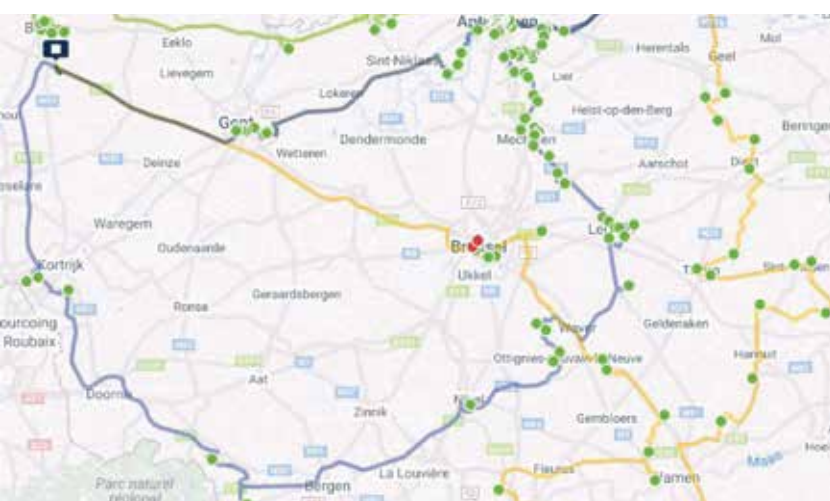
Ons wagenpark is bewust heel divers, om aan zowat elke vraag te kunnen voldoen. Diversiteit betekent veel opties en veel mogelijkheden. Van 1 gram tot 14 ton, van een machineonderdeel over delicate goederen, langs stalen en producten met koelvereisten, in kokers, dozen, pakketjes of op paletten, tot echt kostbare en unieke stukken. **Link-Up staat open voor elke specifieke vraag.**

Distributie op maat

Meer dan ooit is distributie maatwerk. Zeker voor specifieke projecten zoals de ondersteuning van webinars en online netwerkmomenten met een apérobox of wine tasting, of het bedanken van medewerkers met een heerlijke kaasplank. Alles wordt netjes geleverd, al dan niet gekoeld, binnen een afgesproken tijdsvenster. En het zijn slechts enkele voorbeelden uit de gepersonaliseerde distributierondes. Link-Up heeft vier koel/diepvrieswagentjes in het eigen wagenpark om aan alle specifieke vragen en noden te voldoen. We investeerden in gerichte software en een handige app garandeert dat alles op wieltjes loopt. Waar Link-Up is, is een weg!

Een rit bestellen? 050 82 20 51 | info@link-up.be | www.link-up.be

link
Up
snelkoerier



temperatuurgegevens
in real time
beschikbaar



Veilig & zeker

Het vervoer van goederen over de weg en dat op alle terreinen veilig doen, is iets waar beter niet te licht mee omgesprongen wordt. Dure zaken, kostbaarheden, unieke stukken, waarde is op verschillende manieren uit te drukken. Verkeer en veiligheid is bovendien op heel wat vlakken een dagelijkse bekommernis.

Bij Link-Up maken we er een punt van snel en veilig te werken. De pony-express-stijl met de cowboy die zijn paard de sporen geeft en onderweg zijn hoed en halve lading verliest, het is aan ons niet besteed. Snel, ja. Veilig ook.



De zorg die we aan de lading besteden, die besteden we ook aan onze chauffeurs en het wagenpark. Op die manier verminderen we maximaal het risico op onvoorziene hindernissen. Opleiding, de nodige certificaten, veilige opslag en transport, in goed onderhouden en goed functionerende wagens, het is een dagelijkse bekommernis bij Link-Up. Maar ... we zijn natuurlijk niet als enige onderweg. Wat we kunnen controleren en beheersen, dat doen we, maar er zijn risico's verbonden aan transport. Ook daar houden we echter rekening mee.

Elke vracht wordt bij ons vervoerd onder **CMR-verzekering**. Deze internationale overeenkomst beschermt je goederen tegen verlies of schade, tot aan een bepaald plafond. Het CMR-document moet altijd, en altijd correct, ingevuld worden.

Daarnaast is het natuurlijk ook mogelijk een **allriskverzekering** af te sluiten. Kostbare waren, met een uitzonderlijke waarde (kunst, een collectie ...) worden op die manier extra beschermd.

Een rit bestellen? 050 82 20 51 | info@link-up.be | www.link-up.be

link
up
snelkoerier

Wij rijden **rechtstreeks** naar de losplaats en houden u **altijd** op de hoogte van vertragingen of onvoorziene omstandigheden!

Zo werk je met ons samen en is je transport **veilig en verzekerd**:

1 Wij vragen u:

- volume, gewicht en afmetingen
- tijdstip van afhaling
- laad- en losplaats

2 Wagens

De gepaste wagen komt naar de laadplaats. De vracht wordt geladen.

3 Vervoersdocument

De chauffeur of de afzender vult het vervoersdocument in.

4 Betaling

Uw factuur wordt digitaal aangeleverd met, indien gewenst, afgetekende vervoersdocumenten.



Visie en waarden

We hebben getwijfeld. Woorden als transparantie, eerlijkheid en betrouwbaarheid zijn mooi, maar zeggen weinig. We gebruiken ze elke dag, maar liever dan in visieteksten, zien we ze toegepast. Omdat we geloven dat een verzorgde en stipte levering met oog voor detail belangrijk is. Omdat we dat correct en discreet willen doen.

We geloven bij Link-Up in het 'ontzorgen' van onze klanten. Meedenken en samen zoeken naar de meest efficiënte formule, met een persoonlijk aanspreekpunt en de nodige flexibiliteit onderweg. Dat laatste garanderen we door een korte opvolging en directe communicatie. Onze chauffeurs zijn vakmensen. Gemotiveerd, vriendelijk en ervaren in binnen- en buitenland. Het wagenpark is divers en goed uitgerust. Op die manier hebben we op elke specifieke vraag een oplossing op maat. De factuur met duidelijke en overzichtelijke prijsinformatie wordt naar wens per opdracht, wekelijks of maandelijks digitaal bezorgd.

Goede communicatie

Onze planners, de chauffeurs en de klant staan indien nodig constant met elkaar in verbinding. Zodra Link-Up een telefoontje, mail of fax ontvangt, stellen we alles in het werk om de voorbereiding en uitvoering van de opdracht vlot te laten verlopen. Tot aan de uiteindelijke aflevering houden we je op de hoogte. Bijsturen is op die manier altijd mogelijk.

Snel en flexibel

Expressvervoer en sneltransport, daar houden we van. We behandelen elke aanvraag snel en correct. De afgesproken timing en een stipte levering staan daarbij centraal. Opdrachten kunnen onderweg bijgestuurd worden als de nood zich voordoet. De delivery-app waarmee al onze chauffeurs op pad gaan, laat snelheid en flexibiliteit toe. Altijd en overal.

Betrouwbaar

Op elk vlak is Link-Up een betrouwbare partner. Onze klanten rekenen op onze stiptheid tijdens de uitvoering van de opdrachten, maar mogen ook uitgaan van de zorg die we aan de lading besteden. Daarvoor doen we beroep op chauffeurs die stuk voor stuk betrouwbaar zijn en over de vereiste opleidingsniveaus en getuigschriften beschikken.

Collegiaal

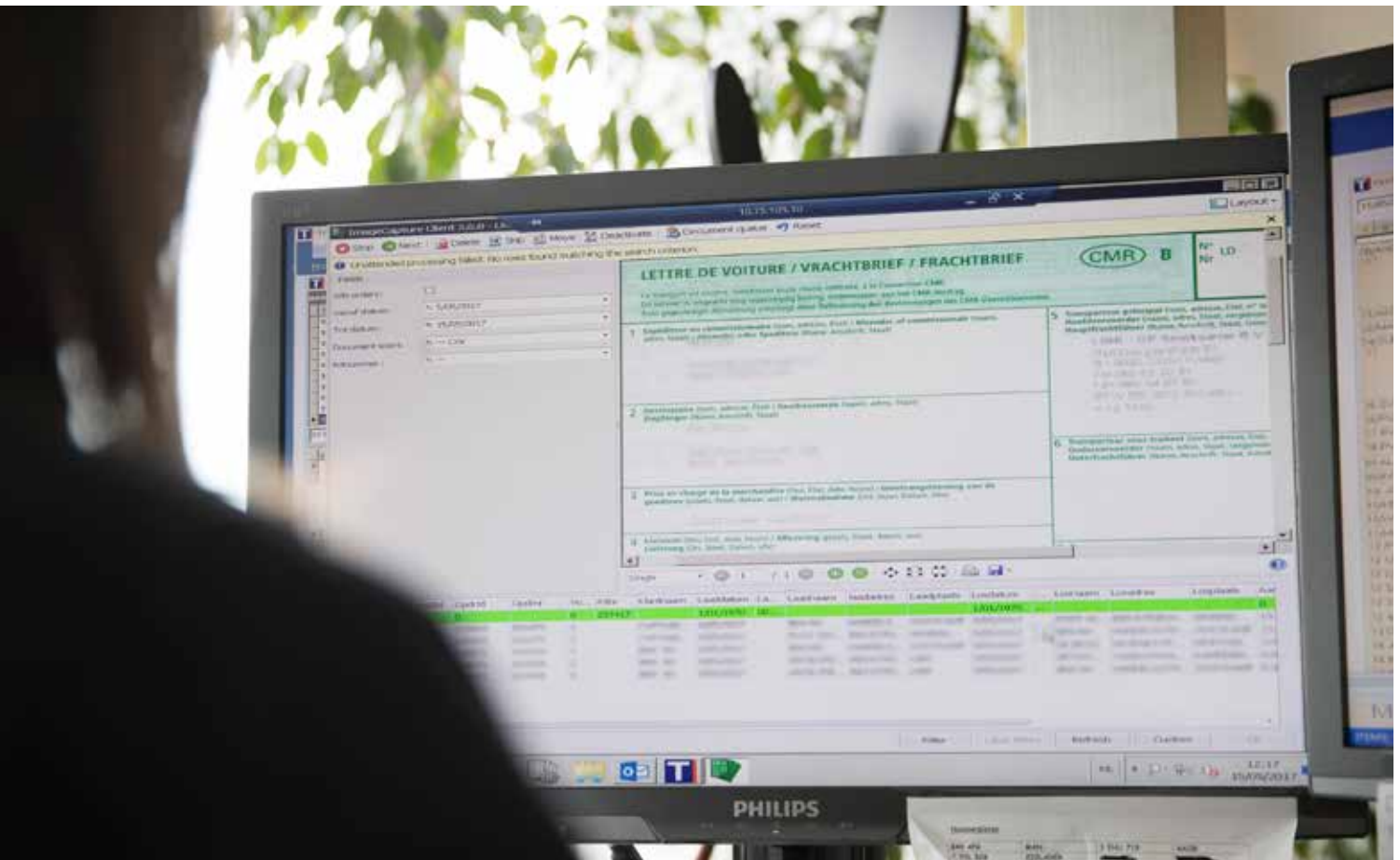
Om een goed geoliede machine efficiënt te laten functioneren, is collegialiteit een voorwaarde. Dezelfde aandacht die we besteden aan onze klanten en hun lading, hebben we ook over voor onze medewerkers en chauffeurs. Als iedereen tevreden is, leidt dat rechtstreeks tot topprestaties en die mag je van Link-Up dan ook verwachten.

Integer en discreet

Hoewel we transparantie uitermate belangrijk vinden en iedereen bij ons altijd welkom is, beheersen we ook de kunst om indien nodig discreet te werken. Een anonieme leveringsbon is geen enkel probleem. Discretie evenmin.

Persoonlijk

Ons stokpaardje is de persoonlijke aanpak van elke opdracht. Link-Up vervoert de lading van klanten zoals we onze eigen lading zouden vervoeren. Met zorg, aandacht en precisie. In een open communicatie. De persoon die je aan de lijn krijgt maakt altijd deel uit van het team dat je pakket verstuurt.



Ons wagenpark

Het wagenpark dat we ter beschikking stellen, is zo gevarieerd als de pakjes die we bij Link-Up versturen. 'Voor elk wat wils' is van toepassing, al maken onze planners er dagelijks een erezaak van om het juiste pakket in de juiste wagen te krijgen. Concreet wil dat zeggen dat je als klant zeker bent dat de levering in perfecte omstandigheden op haar bestemming aankomt.

Bestelwagens

Berlingo



Binnenafmetingen: 1,30 m x 1,15 m x 1,10 m
1,60 m x 1,20 m x 1,10 m



Vito



Binnenafmetingen: 2,70 m x 1,20 m x 1,20 m
2,40 m x 1,30 m x 1,30 m



Boxer



Binnenafmetingen: 2,80 m x 1,30 m x 1,70 m
3,80 m x 1,30 m x 1,75 m



Koelwagen



Binnenafmetingen: 2,20 m x 1,20 m x 1,00 m
2,40 m x 1,20 m x 1,00 m



Frigo Boxer



Binnenafmetingen: 3,55 m x 1,25 m x 1,75 m



-22 / +22°C:
deze wagen heeft de mogelijkheid
om tot -22°C te vriezen en tot +22°C
te verwarmen voor het uitvoeren
van geconditioneerd vervoer.

Bestelwagen met laadbrug



Binnenafmetingen: 3,50 m x 1,25 m x 1,70 m



Hefvermogen laadbrug: 400 kg

Meubelwagen met laadbrug



Binnenafmetingen: 4,30 m x 2,05 m x 2,20 m
Doorgangshoogte: 2,17 m



Hefvermogen laadbrug: 500 kg

Vrachtwagens

Vrachtwagen met schuifzeil en laadbrug (kleine zijlader)



Binnenafmetingen: 6,00 m x 2,40 m x 2,35 m
Doorgangshoogte: 2,30 m



Hefvermogen laadbrug: 1500 kg
Doorgang schuifzeil: 2,20 m

Vrachtwagen met laadbrug



Binnenafmetingen: 7,35 m x 2,49 m x 2,35 m
Doorgangshoogte: 2,30 m



Hefvermogen laadbrug: 1500 kg

Vrachtwagen met laadbrug



Binnenafmetingen: 7,20 m x 2,50 m x 2,70 m
Doorgangshoogte: 2,52 m



Hefvermogen laadbrug: 2000 kg



Vrachtwagen koel/diepvries met laadbrug



Binnenafmetingen: 5,90 m x 2,47 m x 2,27 m
Doorgangshoogte: 2,17 m



Hefvermogen laadbrug: 2500 kg

Vrachtwagen met laadbrug



Binnenafmetingen: 8,15 m x 2,45 m x 2,70 m
Doorgangshoogte: 2,70 m



Hefvermogen laadbrug: 2000 kg

Vrachtwagen met schuifzeil en laadbrug



Volume: 7,40 m x 2,48 m x 2,30 m
Doorgangshoogte: 2,25 m



Hefvermogen laadbrug: 2000 kg
Doorgang schuifzeil: 2,20 m



Een rit bestellen? 050 82 20 51 | info@link-up.be | www.link-up.be

met de grootste zorg bij u geleverd

Link-Up BV
Hertsbergsestraat 51a
8020 Oostkamp

T 050 82 20 51

BTW BE 0876 690 651
Vergunningsnr. V25073
Vervoerscommissienr. 3691001

 Link-Up snelkoerier
 Link-Up snelkoerier

info@link-up.be
www.link-up.be

link
up
snelkoerier