



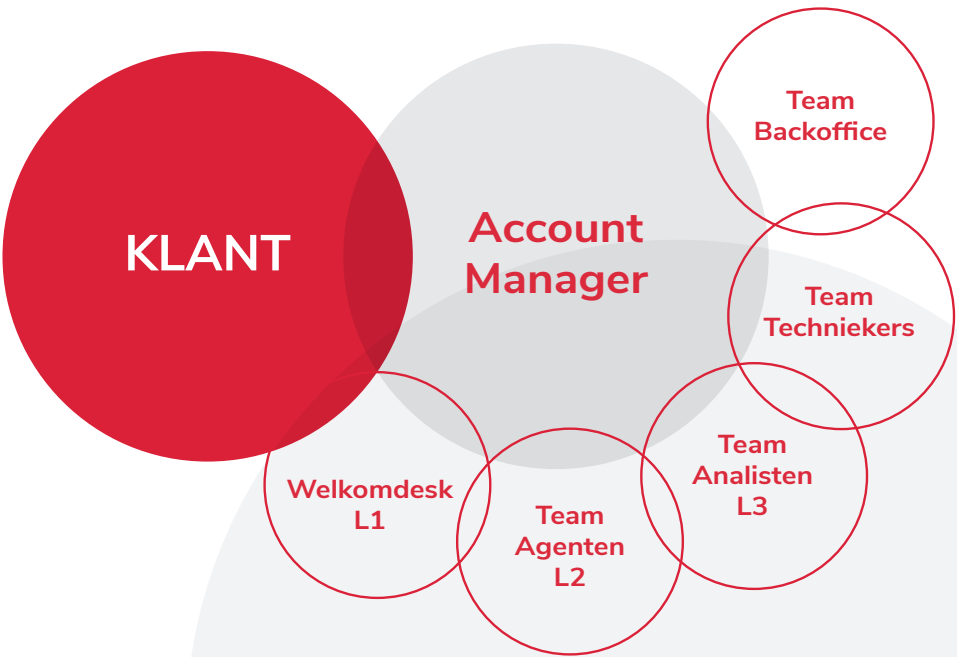


# OP MAAT VAN UW ORGANISATIE

Elke organisatie is uniek maar de ervaring leert ons dat volgende 4 bouwstenen steeds zeer aanwezig zijn:

-  Allereerst begint een organisatie met haar **medewerkers**, elk met hun eigen taken en behoeften. De dynamiek van komen en gaan brengt echter uitdagingen met zich mee.
-  Ten tweede zien we dat werken plaatsvindt op diverse **locaties**, variërend van kantoren en magazijnen tot thuiswerkplekken of onderweg. Dit vraagt om de nodige flexibiliteit.
-  Ten derde, het gebruik van **tools**, zowel hardware als software, is cruciaal om producten of diensten efficiënt aan klanten te kunnen leveren.
-  En tot slot, elke organisatie heeft vastgelegde operationele of administratieve **processen** die de kern vormen van haar functioneren.

Deze 4 bouwstenen veranderen voortdurend en de snelheid hiervan neemt steeds toe. Daarom hebben we bij XsolveIT een unieke aanpak ontwikkeld om uw organisatie future-proof bij te staan.



## PERSOONLIJK

Bij XsolveIT komt u op de eerste plaats. Om u maximaal comfort te bieden hebben we sinds 2017 een eigen toegewijde welkomdesk (Level 1-2-3). Geen keuzemenu's maar één centraal aanspreekpunt die uw vraag ter harte neemt.

## PLANEET

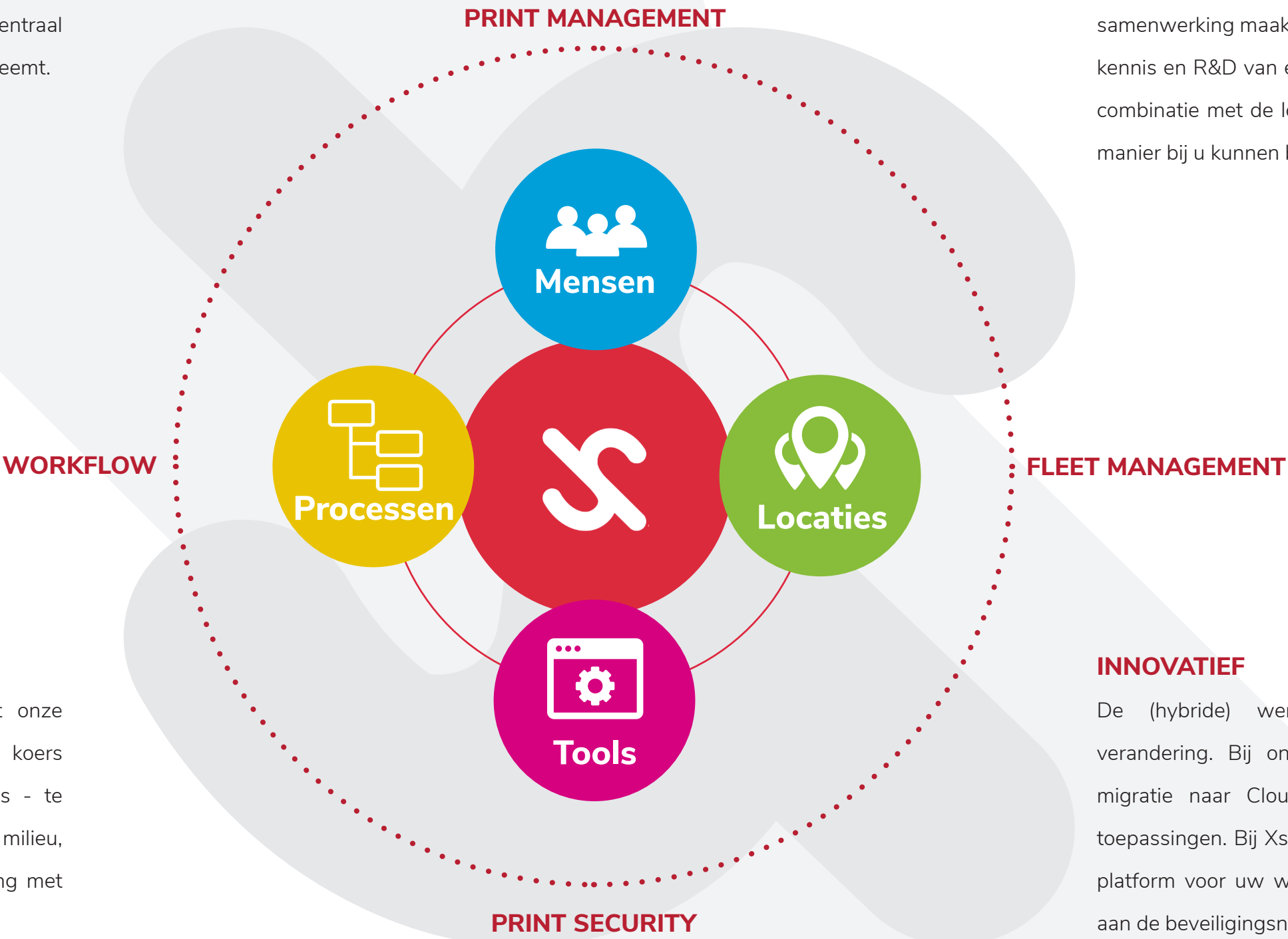
Bij XsolveIT hoort duurzaamheid tot onze manier van zakendoen. Xerox zit op koers om tegen 2040 - net zero emissions - te behalen. Lokaal leggen wij de focus op milieu, deugdelijk bestuur en lokale verankering met de samenleving.

## PROFESSIONEEL

XsolveIT werkt al meer dan 40 jaar intens samen met Xerox en behoort tot de top 3 Managed Print Services partners in Europa. Deze samenwerking maakt dat we de technologische kennis en R&D van een internationale groep, in combinatie met de lokale kennis, op een snelle manier bij u kunnen binnenbrengen.

## INNOVATIEF

De (hybride) werkplek is in constante verandering. Bij onze klanten zien we een migratie naar Cloud in combinatie met AI toepassingen. Bij XsolveIT zetten we in op een platform voor uw werkplekbeheer dat voldoet aan de beveiligingsnormen van vandaag.





## PARTENAIRE D'IMPRESSION - WELCOME DESK

Au cours des 25 dernières années, nous sommes devenus une entreprise à la fois régionale, nationale et internationale. Notre concession Xerox couvre désormais l'ensemble du territoire de la Flandre – (Belgique ?). Nous sommes également actifs en tant que partenaire Platinum de Xerox pour nos clients en dehors des frontières belges. Aujourd'hui, nous gérons environ 10 % des équipements de nos clients à l'étranger.

Jour après jour, nous gérons 14 000 équipements pour environ 5 000 clients en Belgique et à l'étranger. Grâce à notre approche de services d'impression gérés, nous soulageons nos clients en leur permettant de simplement « imprimer » ou « numériser ». Nous nous occupons des consommables, des interventions techniques ainsi que du support logiciel, le tout à partir d'une seule adresse : le Welcome Desk de XsolveIT / Smartify.

5000  
Clients

45  
Salariés

14 000  
Appareils



XsolveIT Sint Niklaas  
Gentse baan 66 B201  
9100 Sint-Niklaas  
T +32 (0)3 778 88 10  
www.xsolveit.be

XsolveIT Hasselt  
Hendrik van Veldekesingel 150  
3500 Hasselt  
T +32 (0)3 778 88 10  
info@xsolveit.be

wemakeworkwork.be  
XsolveIT

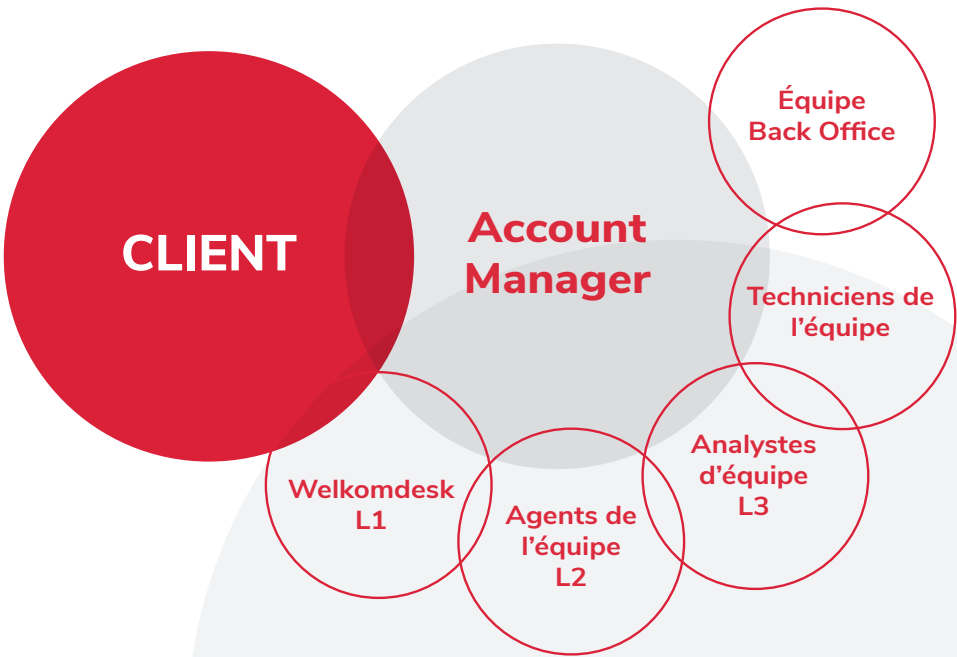


# UNE APPROCHE SUR MESURE POUR VOTRE ORGANISATION

Chez XsolveIT, nous comprenons que les organisations reposent sur quatre éléments essentiels:

-  Tout d'abord, les collaborateurs, chacun avec ses propres tâches et besoins. Cependant, le dynamisme des arrivées et des départs présente des défis uniques.
-  Deuxièmement, le travail se déroule dans divers lieux, allant des bureaux et entrepôts aux espaces de travail à domicile ou en déplacement. Cela nécessite une grande flexibilité.
-  Troisièmement, l'utilisation d'outils, qu'il s'agisse de matériel ou de logiciels, est essentielle pour soutenir une offre de produits ou de services efficace et répondre aux attentes des clients.
-  Enfin, chaque organisation définit des processus opérationnels ou administratifs qui sont essentiels à son bon fonctionnement.

Ces éléments fondamentaux évoluent constamment, et leur vitesse de changement ne cesse d'augmenter. Pour relever ces défis croissants, nous avons développé chez XsolveIT un concept basé sur quatre piliers importants pour aider à construire votre organisation.



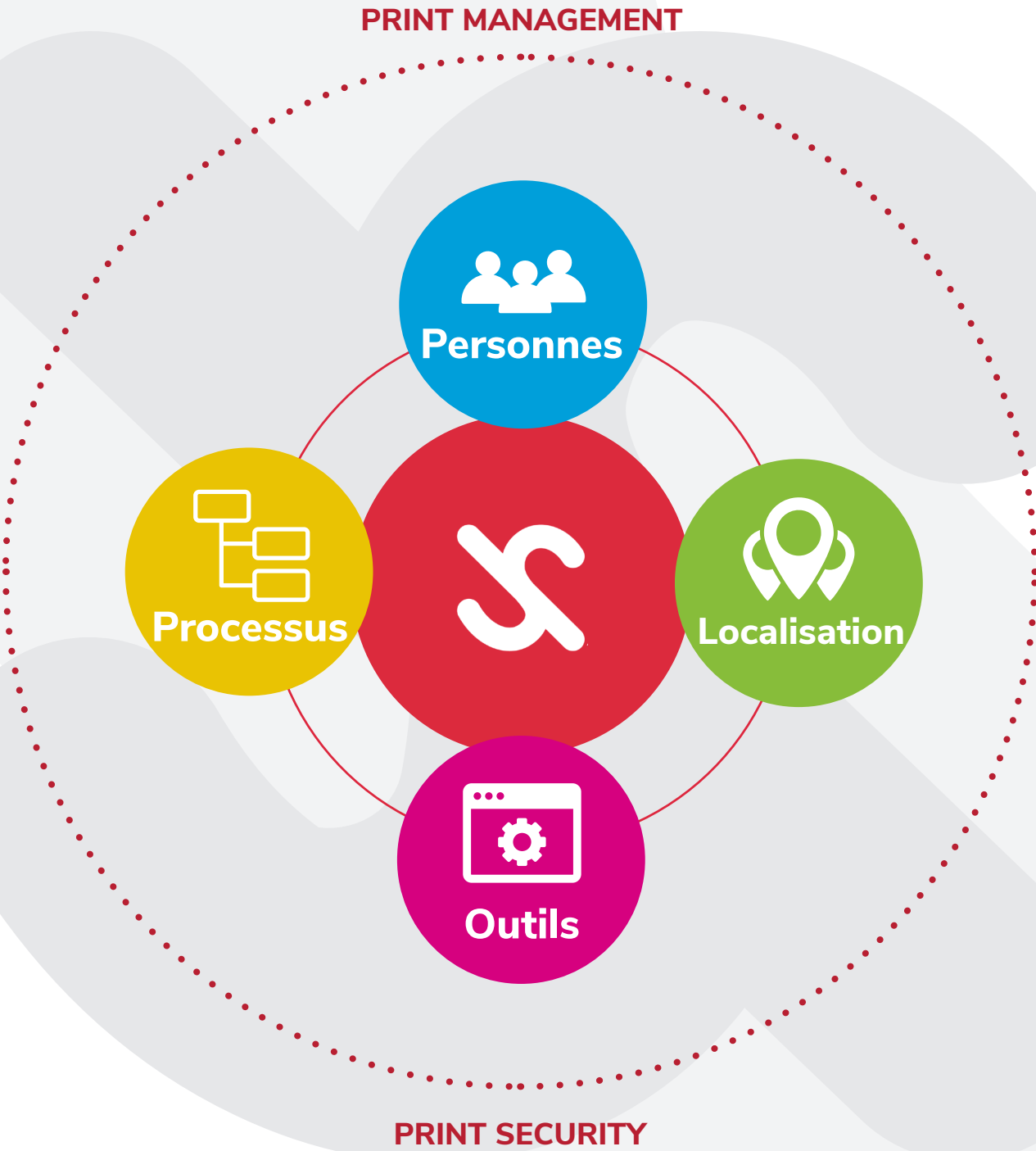
## PERSONNALISATION:

Chez XsolveIT, votre satisfaction est notre priorité absolue. Dans cet esprit, nous avons mis en place un bureau d'accueil dédié, disposant de collaborateurs possédant les qualifications des niveaux 1, 2 et 3 en fonction de la complexité de votre demande d'assistance. Notre objectif est de vous fournir un service client exceptionnellement réactif et personnalisé, quel que soit le niveau de soutien dont vous avez besoin. Chez XsolveIT, nous sommes là pour vous offrir le confort et la tranquillité d'esprit que vous méritez, à chaque étape de votre parcours avec nous.

## PLANÈTE

Chez XsolveIT, la durabilité est au cœur de notre mode de fonctionnement. Xerox est en bonne voie pour atteindre zéro émission nette d'ici 2040. Au niveau local, nous nous concentrons sur l'environnement, la gouvernance d'entreprise et notre responsabilité envers la société.

## WORKFLOW



## PRINT MANAGEMENT

## PROFESSIONNEL

XsolveIT collabore intensivement avec Xerox depuis plus de 40 ans et figure parmi les 5 meilleurs partenaires de services d'impression en Europe. Cette coopération nous permet de vous offrir rapidement les connaissances technologiques et la R&D d'un groupe international, combinées à une expertise locale.

## FLEET MANAGEMENT

## INNOVATEUR

Le lieu de travail (hybride) est en constante évolution. Chez nos clients, nous observons une migration vers le Cloud combinée à l'utilisation d'applications d'IA. Chez XsolveIT, nous répondons à ces changements en proposant une plateforme tournée vers l'avenir pour la gestion de votre lieu de travail, qui respecte les normes de sécurité actuelles et inclut la maintenance prédictive.