



Inhoud

Een transparante IT-partner voor
een organisatie in verandering

Waarom kiezen voor Qastan?

Automatiseren

Digitaliseren

Plannen

IT-beheer

De puffin





Mee(r) Digitaliseren?

Wij zijn Qastan. Een familiebedrijf gespecialiseerd in software en hardwareoplossingen maar vooral gebeten in digitale transformatie. Op vandaag werken we reeds samen met verschillende bedrijven en verzorgen we hier een breed scala aan oplossingen.

We begrijpen dat de keuze voor een IT-partner belangrijk is en willen je graag laten zien hoe we waarde kunnen toevoegen aan jouw bedrijf. Qastan wil immers in de eerste plaats jouw organisatie ontzorgen. Bij ons is de klant geen (ticket)nummer maar een echte partner. Vanaf de start krijg je een duidelijk aanspreekpunt die jouw project volledig in handen neemt en vlot bereikbaar is, ook na de kantooruren of in het weekend.

Om een optimale oplossing te verzekeren, houden we tijdens de loop van het project de vinger aan de pols en toetsen we de vooruitgang steeds af aan jouw noden en wensen.

Even kennismaken? Of gewoon mee(r) digitaliseren?

Bel ons gerust op 051 31 07 44, mail ons op hallo@qastan.be of boek meteen een afspraak online de QR-code.

We zijn helemaal klaar om samen in jullie project te duiken.



Een transparante IT-partner voor een organisatie in verandering

Bouwsector



TRANS-BETON



Retail & voeding



Petrochemie



Maatwerk



RĒVORGROUP



Planningsystemen

televic

 GroepRoussel

Van Marcke 

 Lecot



Een transparante IT-partner voor
een organisatie in verandering

Integraties & webportals



IT management



Waarom kiezen voor Qastan?

TRANSPARANTIE

Vanaf de start van het project weet je perfect hoeveel het totale plaatje zal kosten. Je krijgt voldoende inzicht in het project en hoeft je geen zorgen te maken over verborgen kosten. Reken maar op een mooie return-on-investment!

We zijn helemaal klaar om samen in jullie project te duiken.

KWALITEIT

Qastan quality, daar kan je op rekenen! Het is niet alleen een streefdoel, maar ook het resultaat van doordachte ontwikkeling van onze producten. We bieden onze klanten heel wat opties aan die bij concurrenten vaak niet terug te vinden zijn.

ALTIJD EEN OPLOSSING

Een samenwerking aangaan met ons, betekent ook samen groeien. Heel wat oplossingen uit ons aanbod zijn tot stand gekomen door samenwerkingen met klanten op maat. Bij ons hoeft je niet te kiezen. Als onze standaardproducten niet 100% geschikt zijn voor jouw onderneming, passen we ze graag aan. Samen bouwen we aan een toekomstgerichte oplossing die perfect bij je past.

WIJ SPREKEN UW (CODE)TAAL

Bij Qastan spreken we jouw taal. Zowel voor, tijdens als na het project. We houden het graag simpel en begrijpbaar, in onze offertes en bij onze helpdesk. Met gericht advies bouwen we mee aan jouw groei!

EFFICIENT

Ons hoofddoel is om bestaande processen te optimaliseren. Dit doen we op de meest efficiënte manier! Onze adviezen, analyses en ondersteuning zijn allemaal bedoeld om het rendement van jouw onderneming maximaal te vergroten.

Samen duiken in de digitalisering van jouw onderneming?

We helpen je graag verder na een verkennend gesprek. We luisteren naar jouw noden, stellen een gepaste oplossing voor en laten je bedrijf vliegen!





Plannen

Personeelsplanning, werkplekbeheer en productieplanning. Geautomatiseerde resourceplanning die het verschil maakt.

Automatiseren

Centraliseer alle logistieke, administratieve en financiële processen in één enkele applicatie.

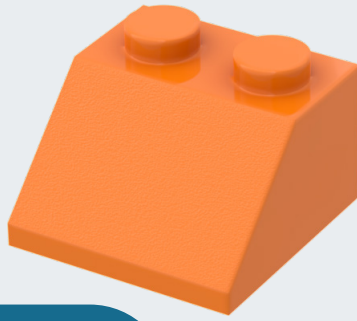
A background image featuring several LEGO minifigures in motion against a light blue sky. One figure in an orange shirt and blue pants is running towards the left. Another figure with pink hair, wearing a blue shirt, is running towards the right while holding a black laptop. A third figure with blonde hair, wearing a dark blue shirt, is running towards the right. In the foreground, a figure with dark hair, wearing a light blue shirt, is running towards the right while holding a black laptop. Other figures are visible in the background, including one with blonde hair wearing an orange shirt and another with blonde hair wearing a white shirt. The overall scene suggests a fast-paced, dynamic environment.

Digitaliseren

Digitale documentoplossingen: op maat of gewoon standaard

IT management, netwerk & infra

Eén aanspreekpunt voor uw volledig IT-gebeuren. Flexibel, snel en transparantie zonder poespas.



Automatiseren

100% focus op het maximaliseren van efficiëntie en productiviteit via integraties, koppelingen tussen systemen of een maatwerktoepassing om jouw organisatie aan te sturen.

Automatisering zorgt voor sterkere integraties tussen verschillende systemen en pakketten waardoor jouw IT-omgeving ten volle kan renderen via ons **ERP, CRM, Power apps-toepassingen of webportalen**. Bedrijfsprocessen worden gesystematiseerd of manueel en repetitief werk wordt geminimaliseerd.

- ⚙️ verhoogt de productiviteit
- ⚙️ zorgt voor een vlottere samenwerking
- ⚙️ bespaart kostbare tijd binnen je onderneming
- ⚙️ creëert meer inzicht



Processen automatiseren binnen één ERP-pakket

Probleem

Je onderneming mist structuur en heeft nood aan een **praktisch en efficiënt ERP-pakket** waarin meerdere problemen in één keer opgelost kunnen worden.

Oplossing

Ons ERP 'Cirta' werd ontworpen voor, door én samen met enkele van onze klanten. Vanaf de start was het belangrijk om jou als klant een praktisch en overzichtelijk systeem aan te bieden.

De kracht van Cirta schuilt in het **centraliseren van alle logistieke, administratieve en financiële processen** binnen de onderneming. Als ERP automatiseert Cirta alle bedrijfsprocessen van aankoop tot facturatie en dit binnen één pakket. Hierdoor heeft elke medewerker dezelfde informatie voor handen en worden **fouten beperkt tot een minimum**. Voor elke afdeling worden de document- en informatiestromen gestroomlijnd waardoor een meer geautomatiseerde manier van werken ontstaat.



Integraties en koppelingen tussen pakketten

Probleem

Je gebruikt verschillende programma's die niet allemaal **dezelfde computertaal** spreken, waardoor de integratie niet optimaal is. Of er is helemaal geen integratie met een specifieke software.

Oplossing

We leggen steeds de focus op de **totale integratie (van onze software) met bestaande pakketten**. Eenvoudige integratie zorgt ervoor dat jouw medewerkers blijvend en efficiënter kunnen werken in hun vertrouwde omgeving. Daarnaast houden we zo ook alles beheers- en betaalbaar.

Hoe ver deze integratie gaat, is afhankelijk van je eigen wensen én de mogelijkheden van jouw huidige software. Indien gewenst stemmen we voor de aanvang van het project reeds af met jouw IT-partners en leveranciers om deze mogelijkheden voor jou op een rijtje te zetten.



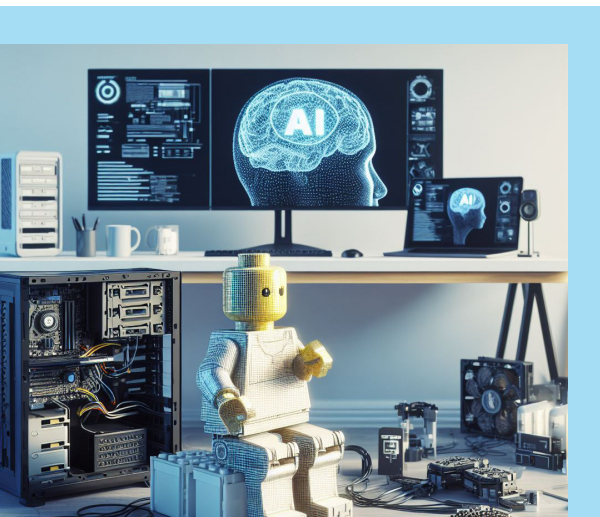
Repetitief (of manueel) werk reduceren via AI

Probleem

Je hebt verschillende taken waarbij je **steeds dezelfde soort acties** moet uitvoeren. Het neemt veel tijd in beslag en kan na een tijdje vervelen, waardoor er **fouten** gemaakt worden. Denk bijvoorbeeld aan het overtypen van facturen of documenten, omzetten in pdf en versturen, ...

Oplossing

Wij helpen je om deze repetitieve handelingen te **automatiseren** via **artificiële intelligentie (AI)** waardoor je enorm veel tijd bespaart. Zo is er meer ruimte voor taken waar jij goed in bent. We brengen de **bedrijfsprocessen** in kaart en gaan samen met de eindgebruiker na waar optimalisatie mogelijk is. Welke processen kunnen makkelijk aangepakt worden? Welke processen vormen de zogenaamde 'happy flow', ofwel het proces in zijn meest simpele basisvorm, die in 80% van alle gevallen hetzelfde blijft?



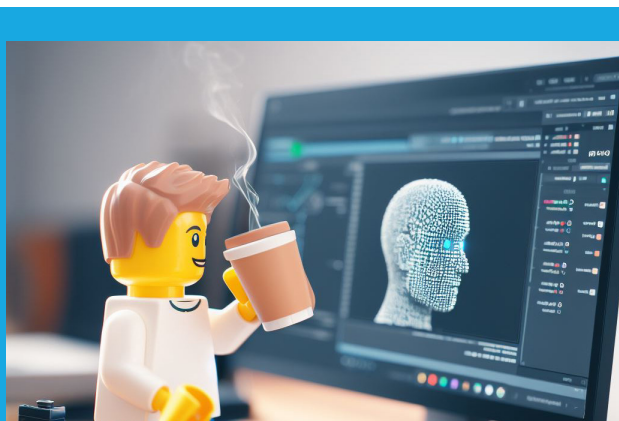
In een volgende fase bekijken we de uitzonderingen op de processen. Het is op basis van deze zogenaamde 'happy flow' dat je de grootste winsten behaalt:

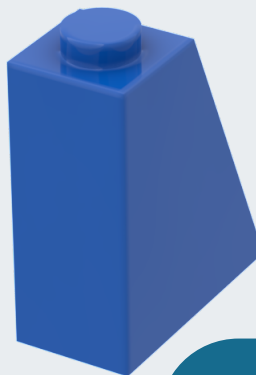
- Productiviteitswinst en efficiëntieverhoging voor alle medewerkers.
- Duidelijkere communicatie tussen de medewerkers die zorgt voor een vlottere doorstroming van informatie.
- Reduceren van dubbel én repetitief werk.
- Minder fouten (en vaak meer automatisering).
- Meer structuur en inzichten tijdens de uitvoering ('Wie doet wat? Wat zit waar?').
- Meer ownership bij medewerkers, want niet alleen de taken zijn duidelijker maar ook de plaats in de schakel (binnen het grotere geheel) is zichtbaar.

Het automatiseringsproces wordt hierbij ondersteund door een sterke AI-motor om processen te versnellen, data in te lezen en te verwerken.

Concreet

Wij helpen je om processen via workflows aan te sturen om sneller, gestructureerder en efficiënter resultaat te boeken. Tegelijk kan **artificiële intelligentie** ingezet worden om documenten te analyseren of uit te lezen en te verwerken. Zo hebben jouw collega's meer tijd vrij voor andere taken.



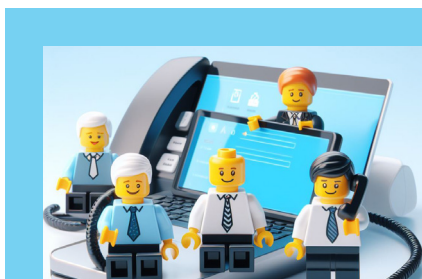


Digitaliseren

Archiveren, document management, digitaal ondertekenen, documentherkenning, structuur, workflow management, ... Kies voor een papierloze organisatie!

Al je documenten op één plaats maar toch overal bij de hand hebben? Documenten sneller terugvinden, delen en beheren? Efficiënter werk en de administratieve last verkleinen? Kleine digitaliseringsoplossingen of grote automatiseringstrajecten, we passen onze oplossing aan naar de grootte van jouw onderneming. De mogelijkheden zijn eindeloos!

- zorgt voor eenvoudig document management
- creëert orde en netheid in je documenten
- minimaliseert repetitief en manueel werk
- garandeert een efficiëntere werking



Bestanden centraliseren

Probleem

Er liggen **stapels papieren** op je bureau, je moet continu **dossiers afdrukken** en je hebt niet altijd toegang tot de documenten die je nodig hebt.

Oplossing

Met FITdoc DMS houd je alle documenten **op één plaats en overal bij de hand**. Alle data en informatie wordt centraal beheerd en is voor elke medewerker (die hier rechten toe heeft) beschikbaar. **Het documentmanagementsysteem** beheert de volledige papier- en documentenstroom. Met één klik op de knop haal je de correcte documenten en eventueel hieraan gekoppelde relevante informatie op.

Je legt de basis tot verdere automatisering, want eens je alle documenten centraal beheert, kunnen ze makkelijker verspreid worden binnen de eigen organisatie of naar klanten/leveranciers toe. We kiezen steeds voor oplossingen op maat van jouw bedrijf.



Klanten- of leveranciersportaal opzetten

Probleem

De administratie is heel **tijdrovend** voor de eigen medewerkers en klanten hebben weinig tot geen zicht op de stand van zaken van hun dossier.

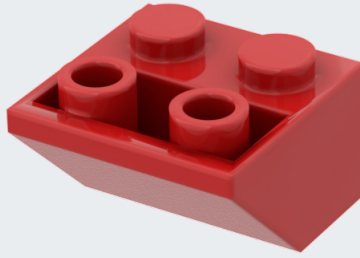
Oplossing

Een **klanten- of leveranciersportaal** opzetten. Dit kan voor verschillende doeleinden dienen:

- De klanten geven **zelf hun orders** in.
- Klanten kunnen hun eigen **dossier gemakkelijk opvolgen**.
- Offertes **digitaal ondertekenen**.
- Onderaannemers kunnen de nodige werken in **regie uitvoeren** en tijdig **rapporteren** (vb. vorderingsstaten).
- Een **intern portaal** kan gebruikt worden om informatie op een **snelle manier te raadplegen** (vb. facturatie, intranet, ...) en te beheren.
- Documenten of planning ter beschikking stellen van derden.

Onze klantenportalen worden aangepast naar de wensen van de klant (kleuren, logo, ...) en kunnen losstaand maar ook **geïntegreerd** worden binnen jouw bestaande omgeving. Een webportaal kan zo een echte blikvanger zijn of onderdeel in het verbeteren van de customer intimacy-strategie. Een **koppeling met een WMS, ERP** of andere is zeker mogelijk. Hierdoor kan er achterliggend al een stuk van de bedrijfsprocessen geautomatiseerd worden.

Uiteraard hechten we belang aan veiligheid. Onze portalen worden standaard uitgerust met een **2-staps authenticatie** en zijn volledig GDPR-proof.

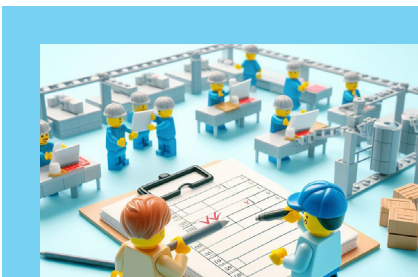


Plannen

Reduceer tijdverlies en optimaliseer productiviteit van werknemers, taken of machines. Optimaal aansturen van werknemers op basis van competenties, skills en taken.

Plannen is een tijdrovende klus waarbij het vaak moeilijk is om het overzicht te bewaren. Kleine of grote organisaties hebben steeds andere noden en zoeken schaalbare oplossingen die kunnen meegroeien binnen de organisatie. Planningsystemen die ontzorgen? Daar gaan we voor.

- garandeert real-time synchronisatie
- zoekt automatisch patronen en relaties in bestaande informatie
- voorspelt beschikbaarheden en bezettingsgraad
- ondersteunt jouw HR en/of planningsteams



Personeelsplanning

Probleem

Je planning loopt niet altijd 100% zoals afgesproken en **last-minute wijzigingen** zijn moeilijk door te voeren. Plannen is een **tijdrovende klus** en het is moeilijk om het overzicht te bewaren.

Oplossing

Onze planningstoepassing, Mount Q, is gericht op het ontzorgen van de planner én de uitvoerder. Ondersteund door een algoritme houdt MountQ bij het inplannen van nieuwe opdrachten rekening met specifieke regels en parameters (afgestemd op de organisatie) zoals:

- Afstandsoptimalisatie
- Voorkeurstechnekers
- Locatie
- Kennis en competenties
- Certificering van techniekers
- CAO-regels



Zo komen we vlot tot de meest efficiënte planning. Deze manier van werken zorgt ervoor dat de planner minder tijd verliest, een beter overzicht krijgt, sneller kan rapporteren en real-time kan ingrijpen bij verschuivingen.

De taken van de uitvoerder worden op deze manier zo eenvoudig mogelijk gemaakt door middel van:

- Routebegeleiding
- Checklists
- Materiaallijsten (Bill of Materials)
- Eenvoudig verslagen opmaken
- Gemakkelijk nieuwe afspraken inplannen

Productieplanning & scheduling

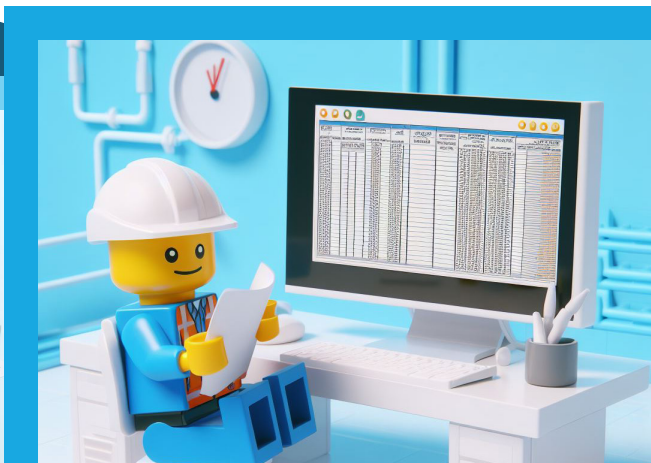
Probleem

Je planning loopt nog op Excel? Snel **veranderende leverdata, dringende orders of voorraadtekorten, onderhoudswerken** zorgen ervoor dat het overzicht volledig weg is. Snel inspelen op **veranderende productiefacturen** is onmogelijk. Dit zet de planner en de productie steeds meer onder druk.

Oplossing

Digitaliseer en optimaliseer je productieplanning en scheduling. Via een sterk wiskundig opgezet **algoritme** wordt een **geautomatiseerd** planningsvoorstel opgesteld. Zelf kan de planner ten allen tijde bijsturen door **last-minute wijzigingen** (vb. voorraadverschillen, prioriteiten,...) door te voeren.

Onze planningstoepassing houdt rekening met tal van **productiefacturen** en dit real-time. We richten onze oplossing in de eerste plaats op het ontzorgen van de planner om snel te kunnen **inspelen op veranderende omstandigheden**.



Skills & competenties matchen met uit te voeren taken

Probleem

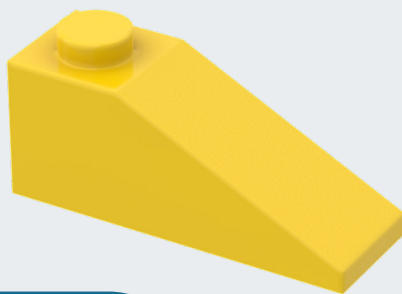
Een taak toewijzen aan de juiste medewerker is **tijdrovend en verloopt niet efficiënt**. Er is weinig overzicht wat betreft openstaande vacatures.

Oplossing

Ons planningssysteem **MountQ** laat toe om een groot volume data om te zetten in één geoptimaliseerde en geautomatiseerde planning. We bouwen een brug tussen de skills van de medewerkers en de taken die ze moeten uitvoeren. Dit zorgt voor **een efficiëntere werking** en het helpt de HR-dienst om eventuele nieuwe aanwervingen bij te sturen op een opleidingsbeleid uit te werken.

- Beheer vaardigheden, skills en competenties in één enkel geautomatiseerd systeem:
 - Vb. Wie kan een heftruck besturen? Wie beschikt over specifieke certificaten? Wie kan taal x of y?
- Koppel een niveau of waarde aan een vaardigheid
- Leg de basis voor een **opleidingsbeleid, werkplekbeheer of planningssysteem**
- Taken worden automatisch gekoppeld aan de meest ideale vaardigheid of persoon
- Legt de basis voor een geautomatiseerde planning



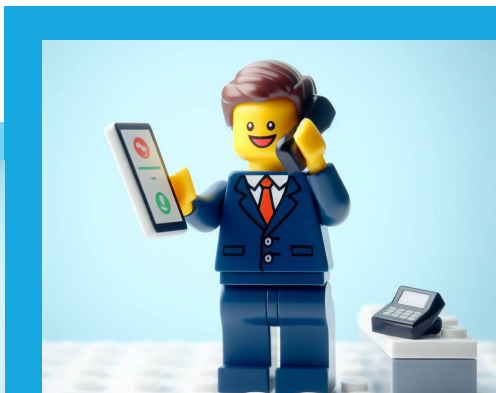
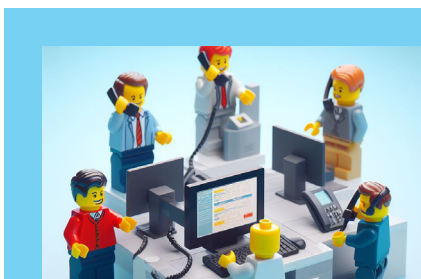


IT-beheer

Eén aanspreekpunt voor alle IT-uitdagingen in jouw organisatie. Heldere communicatie, sterke expertise en duidelijk visie. Wij zijn de IT-partner die je nodig hebt!

We staan jouw organisatie bij in de dagdagelijkse taken. Bij ons ben je geen nummer maar praat je rechtstreeks met jouw contactpersonen. Echte mensen die jouw vanop afstand of ter plaatse helpen waar nodig. Zo ontzorgen wij jouw organisatie.

- ontzorgen van jouw IT-beheer
- focus op duurzaamheid en lange termijnperspectief
- advies op maat: procesanalyse, GDPR, cyberveiligheid, keuze ERP-implementatie...
- technische ondersteuning waar nodig: helpdesking, cloud, netwerk, ... Vanop afstand of ter plaatse



Hardware & asset management

Probleem

Je hebt snel apparatuur nodig zodat je medewerkers onmiddellijk aan de slag kunnen, maar weet niet waar je terecht kan. Niemand om de toestellen klaar te maken?

Oplossing

Wij voorzien **laptops, servers, scanners, printers, kabels, toetsenborden, een cloudomgeving, een hostingsoplossing** en nog veel meer. We zorgen voor **de opzet, het instellen van alle apparatuur** en garanderen dat alles klaarstaat voor jouw medewerkers om aan de slag te gaan.

Via **asset management** zorgen we voor het nodige onderhoud en beheer van jouw infrastructuur en hardware. We zorgen ervoor dat alles betaalbaar blijft, op maat van jouw organisatie. Garanties en onderhoudscontracten nemen we ook graag voor onze rekening.



Cyberveiligheid: awarenesstraining

Probleem

In meer dan **90%** van de cyberaanvallen en datalekken liggen **menselijke fouten** aan de basis. Deze starten meestal met frauduleuze mails in de mailbox van een medewerker.

Oplossing

Opleidingen en trainingen versterken de weerbaarheid van organisaties. De sterkste verdediging (maar ook het grootste risico) wordt gevormd door de mensen binnen de eigen organisatie.

Onze trainingen richten zich in de eerste plaats op het weerbaar en **bewust maken van de risico's van phishing** bij medewerkers en organisaties. Deze zogenaamde phishingtechnieken azen mails worden steeds beter en gericht opgesteld en maken in vele gevallen gebruik van persoonlijke gegevens. Vaak is het **onwetendheid** of **onoplettendheid** die aan de basis ligt om de mails, de bijlages of de link aan te klikken. Al onze trainingen worden **gepersonaliseerd** op basis van het niveau en het gedrag van elke gebruiker, ongeacht de grootte van de organisatie.



Eén aanspreekpunt voor jouw volledige IT

Probleem

Je hebt geen overzicht op het hele IT-gebeuren binnen jouw onderneming en hebt nood aan **een partner** die jou kan helpen met alles wat betreft **software, beveiliging, hardware of andere toestellen** die niet meer werken, etc.

Oplossing

Wij helpen je graag met **alle IT-gerelateerde zaken** binnen jouw onderneming. Als Managed Service Provider (MSP) kies je bij ons voor **één rechtstreeks aanspreekpunt**. Geen zorgen meer om software-updates, beveiliging of scanners en laptops die niet meer werken. Wij nemen deze zorg volledig op ons. Als IT partner zijn we altijd bereikbaar en dit mag je vrij letterlijk nemen: zowel binnen als buiten de reguliere kantooruren, staan we voor je klaar. Je wordt **geen ticketnummer** maar krijgt altijd een **echte medewerker** aan de lijn (of ter plaatse) die jouw omgeving of project kent.

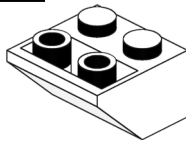
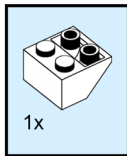
Nood aan extra én betaalbare ondersteuning **buiten de kantooruren**? Ook dat is mogelijk. Tijdelijke of permanente support, we passen onze support steeds aan de noden van de klant aan. Een goeie service is echt onze trots. *pele basisvorm*, die in 80% van alle gevallen hetzelfde blijft?



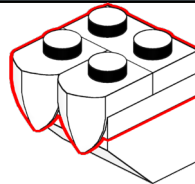
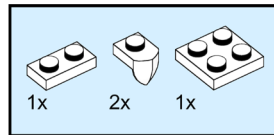
Bouw mee aan een digitale toekomst



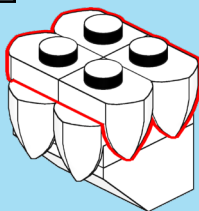
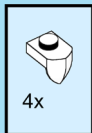
1



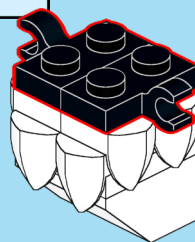
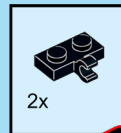
2



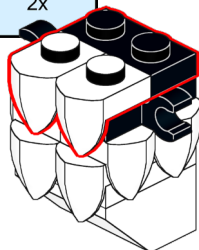
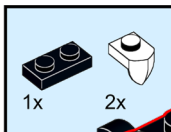
3



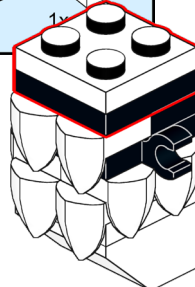
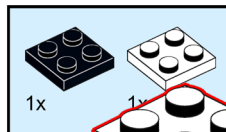
4



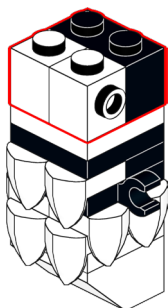
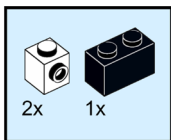
5



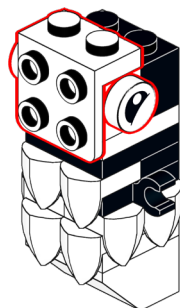
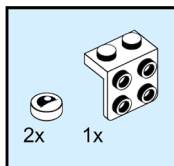
6



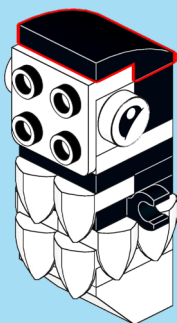
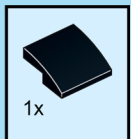
7



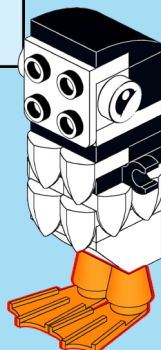
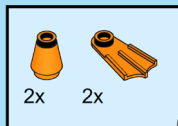
8



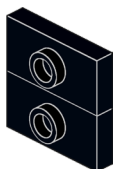
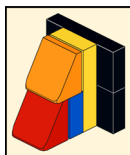
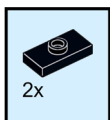
9



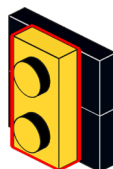
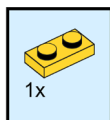
10



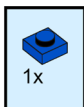
11



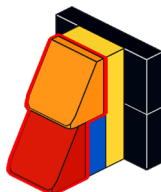
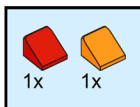
12



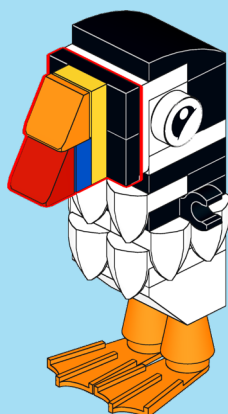
13



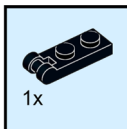
14



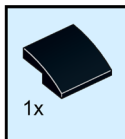
15



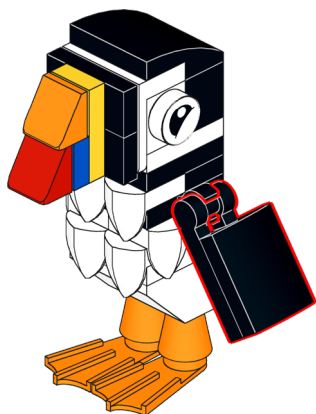
16



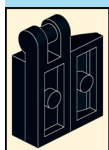
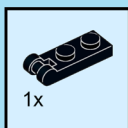
17



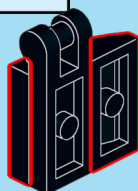
18



19



20



21

